

# Kundendienstauftrag

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen!



Künzel Heiztechnik GmbH  
Ohrattweg 5  
25497 Prisdorf  
Deutschland

## Daten vom Kessel

(Bitte unbedingt ausfüllen, sonst keine Bearbeitung möglich)

Kesseltyp: \_\_\_\_\_  
Baujahr: \_\_\_\_\_  
Serien/Gerätenummer: \_\_\_\_\_  
Schaltfeldtyp: \_\_\_\_\_

## Fehlerbeschreibung

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Kundendienstsätze:

Monteur: **85,00 €/Std.**  
Anfahrt: **1,55 €/km** (max. € 155,-)  
alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.  
(Stand 04/2020)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Bei eventuellen Problemen mit Ihrem KÜNZEL-Heizkessel steht Ihnen unser Werkkundendienst gerne zur Verfügung. Wir bitten um Verständnis, dass nach Ablauf der Gewährleistung oder bei Fehlern, die nicht unter die Gewährleistung fallen, dieser Einsatz kostenpflichtig ist. **Wir empfehlen, zunächst Ihren Heizungsbau-Fachbetrieb mit der Überprüfung zu beauftragen**, der neben dem Kessel auch die anderen Systemkomponenten installiert hat, die fehlerhaft sein könnten.

Die Auftragserteilung kann **nur mit diesem Auftragsformular** erfolgen, welches wahlweise per Brief, E-Mail oder Fax vollständig ausgefüllt und **unterschrieben** an die Firma KÜNZEL Heiztechnik GmbH geschickt werden kann.

Kontaktdaten der Kundendienstabteilung: Tel. 04101/7000-0, Fax 04101/7000-40 bzw. per Email an: [service@kuenzel.de](mailto:service@kuenzel.de).

Unser Kundendienst spricht den Termin telefonisch **mit dem Betreiber** ab. Wenn anders gewünscht, bitte unten vermerken.

**Stornierungen können nur bis zu 48 Stunden vor dem geplanten Einsatz angenommen werden. Sie sind schriftlich per E-Mail an [info@kuenzel.de](mailto:info@kuenzel.de), per Fax oder per Briefpost einzureichen. Telefonische Stornierungen werden nicht akzeptiert.**

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen als vereinbart. Änderungen und Streichungen lassen dieses Formular ungültig werden. Der Auftrag kann nicht für Dritte erteilt werden.

## Aufstellungsort der Anlage

Firma/Name: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
Plz/Ort: \_\_\_\_\_  
Ansprechpartner: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
Telefax: \_\_\_\_\_  
Mobil: \_\_\_\_\_

## Auftraggeber/Rechnungsempfänger

(bitte auf jeden Fall ausfüllen)

Firma/Name: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
Plz/Ort: \_\_\_\_\_  
Ansprechpartner: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
Telefax: \_\_\_\_\_  
Mobil: \_\_\_\_\_

Ort/ Datum

Rechtsverbindliche Unterschrift des Auftraggebers  
(Auftraggeber und Unterzeichner müssen identisch sein!)