



Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen!

Kundendienstauftrag

Künzel Heiztechnik GmbH

Ohlratweg 5
25497 Prisdorf

Kundendienstsätze (Stand 04/2018):
Monteur: **80,- Euro/Std.**
Anfahrt: **1,55 Euro/ km** (max. € 155,-)
alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.

Bei eventuellen Problemen mit Ihrem KÜNZEL-Heizkessel steht Ihnen unser Werkkundendienst gerne zur Verfügung. Wir bitten um Verständnis, dass nach Ablauf der Gewährleistung oder bei Fehlern, die nicht unter die Gewährleistung fallen, dieser Einsatz kostenpflichtig ist. **Wir empfehlen, zunächst Ihren Heizungsbau-Fachbetrieb mit der Überprüfung zu beauftragen**, der neben dem Kessel auch die anderen Systemkomponenten installiert hat, die fehlerhaft sein könnten.

Die Auftragserteilung kann **nur mit diesem Auftragsformular** erfolgen, welches wahlweise per Brief, E-Mail oder Fax vollständig ausgefüllt und **unterschrieben** an die Firma KÜNZEL Heiztechnik GmbH geschickt werden kann.

Kontaktdaten der Kundendienstabteilung: Tel. 04101/7000-0, Fax 04101/7000-40 bzw. per Email an: service@kuenzel.de.

Unser Kundendienst spricht den Termin telefonisch **mit dem Betreiber** ab. Wenn anders gewünscht, bitte unten vermerken.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen als vereinbart. Änderungen und Streichungen lassen dieses Formular ungültig werden. Der Auftrag kann nicht für Dritte erteilt werden.

Fehlerbeschreibung:

Daten vom Kessel (Bitte unbedingt ausfüllen, sonst keine Bearbeitung möglich)

Aufstellungsort der Anlage

Firma/Name:

Straße:

PLZ/Ort:

Ansprechpartner:

Telefon:

E-Mail / Fax:

Mobil:

Kesseltyp (z. B. HV17) Serien- bzw. Gerätenr.

(bitte unbedingt angeben!)

Baujahr

Ort /Datum

Auftraggeber/Rechnungsempfänger

Firma/Name:

Straße:

PLZ/Ort:

Ansprechpartner:

Telefon:

E-Mail / Fax:

Mobil:

Schaltfeldtyp

Rechtsverbindliche Unterschrift des **Auftraggebers**
(Auftraggeber und Unterzeichner müssen identisch sein!)